

ПРЕСС-РЕЛИЗ
30.11.2011

О «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» ЛУКОЙЛА

С начала текущего года на «Горячую линию», размещенную на сайте ОАО «ЛУКОЙЛ» http://www.lukoil.ru/back/query_azs.asp поступило 79 обращений граждан по вопросам качества обслуживания и ценообразования на АЗС Компании. Все поступившие обращения были направлены в дочерние общества ответственным должностным лицам по работе с обращениями покупателей для принятия необходимых мер и информирования клиентов по результатам рассмотрения.

Раздел «Горячая линия» (замечания и предложения по работе АЗС) был открыт в 2004 году по решению Правления ОАО «ЛУКОЙЛ».

Информация о «Горячей линии» также размещена на сайтах всех дочерних обществ нефтепродуктообеспечения Компании. Прием жалоб и предложений осуществляется в круглосуточном режиме по следующим телефонам и электронным адресам:

ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» www.luknef.lukoil.ru

Тел.: 7 800 200 24 25

hotline@lukoil.com

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»

www.lukoil-volga.ru

Тел.: 8 800 1007 8 89

info@lukoil-volga.ru

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт» www.nvnp.lukoil.ru

Тел.: (8442) 96 76 96

vnp@volgograd.lukoil.com

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»

www.lukoilpnp.ru

Тел.: 8 800 555 07 45

omir@pnp.lukoil.com

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» www.sznp.lukoil.com

Тел.: (812) 449 86 44

pr@spb.lukoil.com

ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»

www.lukoil-unp.ru

Тел.: (861) 213 40 26

info@ynp.lukoil.com

ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»

www.lukoil-ural.ru

Тел.: 8 800 1000 170

market@lukoil-ural.ru